

Nowy Sącz, dnia 14.07.2025r.

Znak sprawy: DF.271.1.2025

Otrzymują:
Wykonawcy w postępowaniu

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI OPISU POTRZEB I WYMAGAŃ

Na podstawie art. 157 ust. 1 w zw. z art. 135 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), Zamawiający **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka z o.o. w Nowym Sączu**, zwana dalej „Zamawiającym”, udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi opisu potrzeb i wymagań (dalej jako: „OPIW”), zgłoszonych w związku z prowadzonym postępowaniem w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem.

Pytanie 1

1. Plik „Opis Potrzeb i Wymagań.pdf” Strona 16. Pkt XII.3.3). Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający uzna i doliczy opisaną dodatkową punktację w przypadku, kiedy Wykonawca przedstawi w zakresie podstawowego warunku opisanego na stronie 7 pkt 3.4.1. dostawę systemu o wartości 21 mln PLN (o 16 mln. więcej niż min. wymóg kwoty) a tym zgodnie z opisanym sposobem punktacji za każde 2 mln powyżej kwoty 5 mln zł. naliczone zostaną dodatkowe punkty? W opisanym przypadku 16 mln powyżej kwoty 5 mln da 8 dodatkowych pkt

Odpowiedź:

Nie. W opisanej sytuacji jest to jedna wykazana dostawa – więc nie można jej przypisać właściwości „dodatkowej” dostawy.

Pytanie 2

2. Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 3. Pkt 1.5.1.7. i strona 15 pkt 3.11. Czy Zamawiający dysponuje API na potrzeby integracji z alkołock’ami zainstalowanymi w autobusie. Ile typów takich urządzeń posiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada zainstalowanych alkołock’ów.

Pytanie 3

3. Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 3. Pkt 1.5.1.9. Jakie „odpowiednie złącze” Zamawiający ma na myśli i czy poza fizycznym podłączeniem bileterek, Zamawiający dysponuje interfejsami niezbędnymi do integracji z systemem?

Odpowiedź:

„Odpowiednie złącze” to RJ45, Zamawiający nie dysponuje interfejsami niezbędnymi do integracji z systemem.

Pytanie 4

4. Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 3. Pkt 1.3. Czy Zamawiający dysponuje interfejsami API celem integracji nowo dostarczanego systemu z tablicami firmy Mobitec?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje interfejsami API niezbędnymi do integracji z systemem.

Pytanie 5

5. Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 4. Pkt 1.5.1.27. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku, kiedy kasownik będzie przetrzymywał dane w systemie do czasu skutecznego ich przekazania na serwer, co w praktyce następuje w momencie realizacji transakcji lub odzyskania przez system bieżącej łączności GSM?

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia, a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 6

6. Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 4. Pkt 1.5.1.28. Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem GPRS Zamawiający rozumie łączność jako GSM, ponieważ w zależności od zasięgu sieci telefonii komórkowej szybkość transmisji danych może być różna. Zwracamy uwagę, że w innej części OPZ (strona 12, pkt 2.15.e) jest wskazany zgoła inny tryb GSM – „LTE”.

Odpowiedź:

Pod pojęciem GPRS Zamawiający rozumie łączność GSM.

Pytanie 7

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 8. Pkt 2.2. Czy Zamawiający dysponuje interfejsami na potrzeby wymaganej integracji z oprogramowaniem firmy QB sp. z o.o. (karta Nowosądeczanina)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje interfejsami niezbędnymi do integracji ze wskazanym oprogramowaniem.

Pytanie 8

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 8. Pkt 2.2. Czy Zamawiający dysponuje interfejsami na potrzeby wymaganej integracji z oprogramowaniem firmy SYSTEmEG sp. z o.o.?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje interfejsami niezbędnymi do integracji ze wskazanym oprogramowaniem.

Pytanie 9

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 8. Pkt 2.2. Czy Zamawiający dysponuje interfejsami na potrzeby importu wymaganych danych z oprogramowania firmy GMV?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje interfejsami niezbędnymi do integracji ze wskazanym oprogramowaniem.

Pytanie 10

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 8. Pkt 2.7. „270 nowych kasowników 4 funkcyjnych” – załączona dokumentacja nie opisuje zakresu wymaganych funkcji jakie powinny spełniać dostarczone urządzenia. Czy Zamawiający może doprecyzować te wymagania?

Odpowiedź:

Podstawowe funkcjonalności zostały opisane w Pkt 2.7 OPZ. Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia, a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 11

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 8. Pkt 2.7. Prosimy o wyjaśnienie różnicy między kartą miejską a kartą Nowosądeczanina. Czy karta Nowosądeczanina to aplikacja mobilna w której pasażera identyfikuje się po kodzie 2D wyświetlanym w aplikacji, a w przypadku karty miejskiej jest to nośnik z warstwą NFC?

Odpowiedź:

Karta miejska oraz Karta nowosądeczanina zapisywane są na tym samym nośniku tj. karcie MIFARE. Karta nowosądeczanina obecnie występuje również w formie aplikacji.

Pytanie 12

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 8. Pkt 2.3. Prosimy o doprecyzowanie jakiego konkretnie typu kart miejskich oczekuje Zamawiający, ponieważ w naszej opinii przedłożony opis nie pozwala na jednoznaczne określenie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza typy kart wskazane w Pkt 2.3 OPZ.

Pytanie 13

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 8. Pkt 2.3. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co z dotychczas funkcjonującymi kartami miejskimi – czy należy je zintegrować z systemem, czy też przestaną obowiązywać w momencie uruchomienia nowego rozwiązania? W przypadku potrzeby integracji zwracamy się z prośbą o informację, czy Zamawiający posiada pełną dokumentację mapy karty z opisem kryptografii, a w przypadku wykorzystywania przy ich odczycie kart SAM prosimy o informację na temat tego rodzaju zabezpieczenia i sposobu ich odczytu.

Odpowiedź:

Funkcjonujące karty miejskie po wykonaniu ich formatowania muszą funkcjonować tylko w nowym systemie. Zamawiający nie posiada mapy karty.

Pytanie 14

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 9. Pkt 2.12.a.) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie procesu „wirtualizacji” fizycznej karty w aplikacji? Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym, pasażer w tak opisanej procedurze podaje numer fizycznej karty, a aplikacja wizualizuje ten numer w postaci kodu 2D, który będzie prezentowany przy ewentualnej kontroli biletowej?

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 15

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 9. Pkt 2.12.d.) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie oczekiwać możliwości przypisywania do aplikacji mobilnej konta prepaid (np. zakup doładowania o danej wartości) stanowiącego e-portmonetkę, która może być wskazana jako źródło pobieranych przy transakcji środków?

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 16

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 10. Pkt 2.13.d.) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zakresu wymaganej integracji z kartą Nowosądeczanina.

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 17

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 9. Pkt 2.13.h.) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które przy kontroli biletowej i logowaniu do terminala kontrolerskiego nie będzie wymagać stosowania karty kontrolerskiej?

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 18

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 9. Pkt 2.14.8. „...poprzez GSM lub WiFi...” – Zwracamy się z pytaniem czy w zasięgu komputerów, które ma dostarczyć Wykonawca będzie sieć WiFi Zamawiającego, która może być redundantnym kanałem łączności? modemu GSM z aktywną transmisją danych?

Odpowiedź:

W zasięgu komputerów, które ma dostarczyć Wykonawca nie będzie dostępna sieć WiFi Zamawiającego.

Pytanie 19

19. Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 12. Pkt 2.16. Czy dostarczony czytnik ma także oferować możliwość wnoszenia płatności za wystawione wezwania kartami płatniczymi i BLIK?

Odpowiedź:

Dostarczony czytnik ma także oferować możliwość wnoszenia płatności kartami płatniczymi oraz BLIK.

Pytanie 20

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 12. Pkt 2.16.4. Jaką wymagającą eksploatację urządzeń Zamawiający ma na myśli, aby wytrzymałyby pracę na jednej baterii do 8 godzin? Jaką minimalną ilość kontroli, czy też wystawionych wezwań, ma realizować urządzenie? Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to aby Wykonawca dostarczył dodatkowy komplet baterii w celu ich wymiany, w celu zapewnienia odpowiedniego czasu pracy urządzenia?

Odpowiedź:

Szczegóły rozwiązań zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 21

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 13. Pkt 2.17. Czy Zamawiający dysponuje interfejsami wymiany danych z oprogramowaniem SYSTEmEG, niezbędnymi do skutecznej integracji w przypadku, kiedy Wykonawca skorzysta z możliwości wymiany systemu do windykcji na inny?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje interfejsami wymiany danych ze wskazanym oprogramowaniem.

Pytanie 22

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 13. Pkt 2.19. Czy Zamawiający posiada interfejsy na potrzeby integracji z urządzeniem firmy Mera Systemy i systemem biletowym firmy GMV bądź wyceną kosztów rzeczowej integracji przez wskazane firmy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje interfejsami na potrzeby integracji z urządzeniem firmy Mera Systemy i systemem biletowym firmy GMV.

Pytanie 23

Plik „Z.1_OPZ.pdf”. Strona 13. Pkt 2.19. Czy urządzenie typu „Infobox” poza sprzedażą biletów realizuje jeszcze inne funkcje, a jeśli tak to jakie?

Odpowiedź:

Zamawiający określił swoje wymagania w pkt. 2.19.3.13 OPZ.

Pytanie 24

Załącznik nr 1 do OPIW - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), str. 11, pkt 2.14.5. "Drukarka do personalizacji kart - minimalne wymagania: (...) Minimalna prędkość drukowania: min. 160 kart na godzinę w kolorze (CMYKO) oraz 1000 kart na godzinę w wydruku monochromatycznym"

Czy Zamawiający dopuści drukarkę o parametrach 900 kart/godz. (druk jednostronny monochromatyczny); 200 kart/godz. (druk jednostronny YMCKO); 140 kart/godz. (druk dwustronny YMCKOK); 450 kart/godz. (druk dwustronny monochromatyczny)?

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPIW] jest określenie przedmiotu zamówienia, a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 25

Załącznik nr 1 do OPIW - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), str. 10, pkt 2.13.e) "elektroniczną i graficzną personalizację akceptowanych przez System imiennych kart na podstawie dostarczonych danych/dokumentów"

Czy Zamawiający może potwierdzić, że w graficzną personalizację imiennych kart będzie wchodziło tylko nadrukowywanie danych osobowych i zdjęcia pasażera/klienta?

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPIW] jest określenie przedmiotu zamówienia, a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 26

Załącznik Nr 1 do OPIW – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), pkt 1.5, ppkt 24 – Autokomputer pokładowy.

W związku z wymaganiem, aby autokomputer pokładowy „posiadał wbudowany syntezytor mowy i odtwarzacz MP3”, uprzejmie prosimy o dopuszczenie realizacji funkcji syntezytora mowy w ramach systemu centralnego, z którego dane głosowe (np. pliki MP3 lub strumień audio) będą przesyłane do autokomputera pokładowego celem ich odtworzenia.

Takie rozwiązanie zapewnia pełną funkcjonalność opisaną w OPZ, a jednocześnie pozwala na centralne zarządzanie treściami głosowymi oraz ich ujednolicenie we wszystkich pojazdach.

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPIW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 27

Załącznik Nr 1 do OPIW – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), pkt 1.10, ppkt 14 – Tablice dynamicznej informacji przystankowej.

W odniesieniu do wymogu, aby tablice dynamicznej informacji przystankowej „były wyposażone w sprzętowy moduł (syntezytor) zapowiedzi głosowych w języku polskim”, uprzejmie prosimy o dopuszczenie realizacji tej funkcji zapowiedzi głosowych poprzez centralny system syntezy mowy, który generowałby komunikaty dźwiękowe (np. w postaci plików audio) i przysyłał je do tablic przystankowych w celu ich odtworzenia.

Takie rozwiązanie umożliwia realizację wymaganej funkcji, zapewniając jednocześnie lepsze zarządzanie treścią komunikatów oraz ich spójność w całym systemie, bez konieczności stosowania lokalnych syntezytorów.

Odpowiedź:

Szczegółowe dane zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPIW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Jerzy Leociński
WICEPREZES ZARZĄDU
ds. Techniczno-Eksploatacyjnych
mgr inż. Tomasz Wesółowski
(podpis kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej)

Otrzymują:

1. Strona internetowa:
 - <https://www.mpk.nowysacz.pl> ;
 - <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1132712>
2. Aa. MPK Spółka z o.o. w Nowym Sączu.